

# La transizione digitale nella PA

Prof. Nicola Mazzocca  
Ordinario di Sistemi di Elaborazione

## Agenda

- Transizione verso trasformazione digitale
- Contesto normativo
- Il piano triennale per l'informatica nella PA
- Il ruolo della Formazione

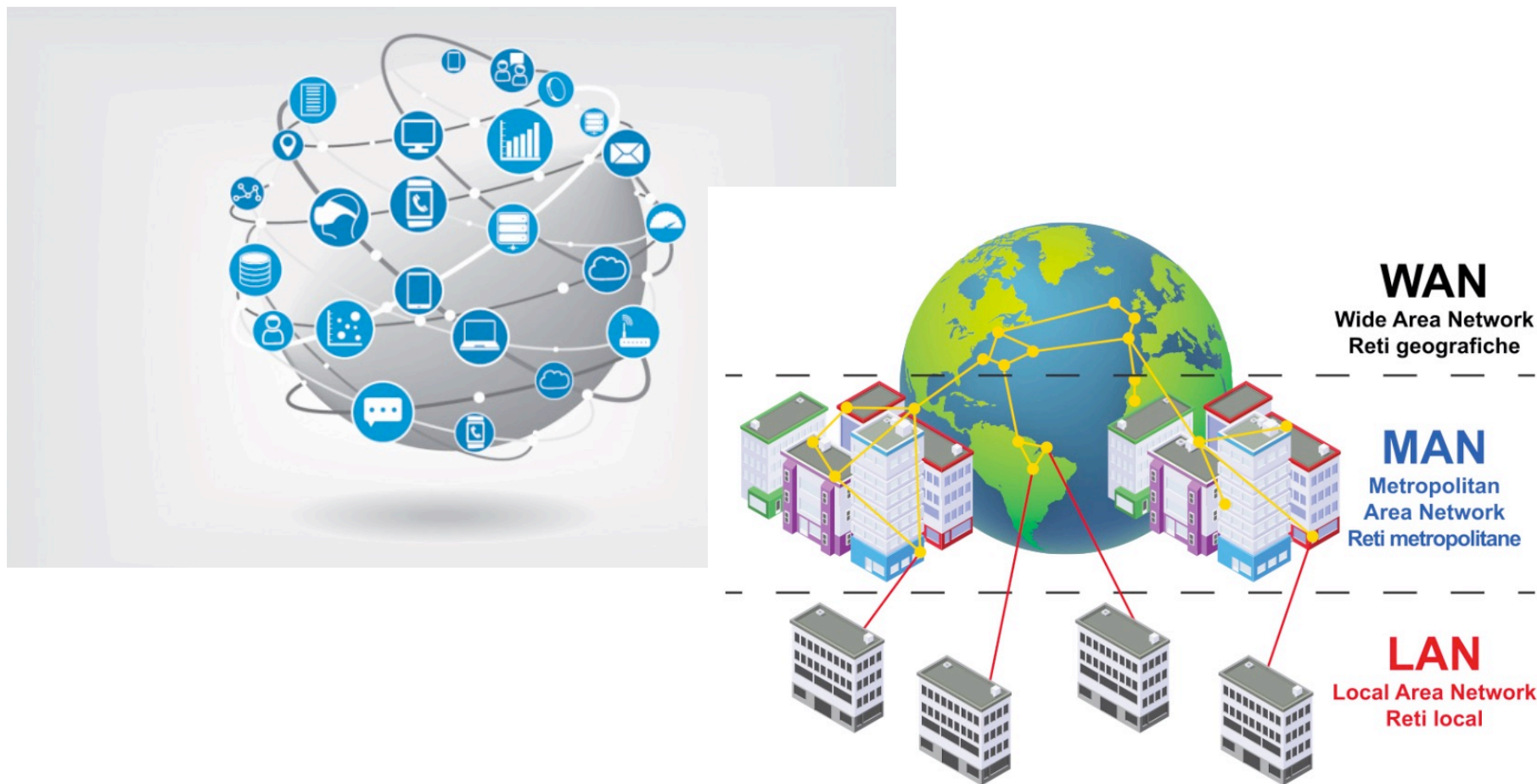
## Transizione verso trasformazione digitale

La transizione digitale della PA ha come obiettivo il passaggio a modelli organizzativi ed operativi basati su tecnologie digitali (informatiche, elettroniche e telematiche) per gestire con validità giuridica l'interazione tra Enti pubblici, cittadini, imprese, organizzazioni e professionisti.

I modelli organizzativi comportano l'erogazione di servizi pubblici sicuri ed affidabili che richiedono l'accesso a informazioni contenute in registri pubblici.

I modelli di sviluppo possono essere realizzati per sostituzione di parti o con modifica radicale delle modalità di erogazione (trasformazione digitale – pensare digitale).

# Transizione verso trasformazione digitale



Il contesto di attuazione generale trova fondamento:

- nel Codice della PA digitale
- in norme specifiche e regolamenti applicabili in diversi settori (salute, finanza, gestione immobiliare, etc.)
- nel Piano triennale della PA

Si delinea un contesto diverso tra sistemi di tipo common law e civil law.

### Elementi base:

- Diritti d'accesso ai servizi e dati
- Formazione, gestione e conservazione di documenti informatici
- Sistemi di firma (imputabilità e immodificabilità) Firma funzione (certificato attributo)
- Identità digitale
- Posta certificata
- Interoperabilità delle banche dati
- Riutilizzo di sistemi informatici
- Sistemi di connettività
- Processo di Dematerializzazione

## Piano triennale della PA

---

I principi guida del Piano **triennale della PA** sono (tratto dal sito ADIG):

- digital & mobile first per i servizi;
- cloud first (cloud come prima opzione);
- servizi inclusivi e accessibili;
- sicurezza e privacy by design;
- user-centric, data driven e agile;
- once only;
- dati pubblici un bene comune;
- codice aperto.

## Il ruolo della formazione

Il processo di trasformazione necessita di competenze di diversa natura: giuridiche, organizzative e tecnologiche.

Viene individuata la figura del Responsabile per la Transizione al Digitale (RTD) nelle amministrazioni per coordinare lo sviluppo dei servizi pubblici digitali e nell'adozione di modelli di relazione trasparenti e aperti.

Il processo di transizione/trasformazione non può essere affidato ad un singolo, ma richiede la partecipazione di gruppi che abbiano capacità di definire l'organizzazione, modelli, procedure per realizzare sistemi informativi basati sull'impiego delle tecnologie digitali.

Sono sistemi complessi che richiedono un arricchimento delle competenze e dell'esperienza degli dirigenti e funzionari della PA, calato nella prassi operativa per affrontare nuove sfide e assunzioni di responsabilità.

Gli investimenti del PNRR offrono possibilità ma obbligano a controlli su tempi e modi.